

Contributo al servizio pubblico dei media elettronici

## Riscossione del canone radiotelevisivo da Billag a Serafe: di male in peggio?

PIERANGELO CASANOVA\*

I cittadini svizzeri e fra di essi il sottoscritto, hanno deciso in votazione federale di pagare un canone radiotelevisivo.

Dopo questa decisione l'Autorità federale (UFCOM) ha delegato a Serafe AG, dal 1° gennaio 2019, la riscossione del canone sulla base delle disposizioni legali vigenti, in particolare dell'Ordinanza federale sulla Radio-TV del 25.05.2016.

Purtroppo le modalità di riscossione del canone si sono da subito dimostrate alquanto macchinose e sulla cui trasparenza si potrebbe discutere a lungo. Tutti gli utenti sono stati suddivisi in 12 gruppi di fatturazione con modalità di pagamento differenziate!

Personalmente ho ricevuto una fat-



tura per il periodo 01.01.2019 - 31.03.2019 che regolarmente ho pagato ma nel contempo ho inviato una lettera (25.01.2019) all'organo di riscossione che desideravo ricevere delle fatture trimestrali (come previsto dall'articolo 59 OFRTV del 25.05.2016).

In data 26.04.2019 Serafe AG mi ha inviato una fattura annuale per il periodo 01.04.2019 - 31.03.2020 di CHF 365.-, con termine di pagamento 25.06.2019 e con allegato un opuscolo dell'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM) dal titolo emblematico: «La vostra fattura annuale per il canone radiotelevisivo».

In data 6 maggio 2019 ho scritto una lettera raccomandata a Serafe AG con copia all'UFCOM di annullare la fattura annuale ed inviarmi quella trimestrale.

Purtroppo a tutt'oggi non ho ricevuto alcun riscontro alla mia lettera raccomandata e malgrado la decorrenza dei termini nessuno mi ha sollecitato il pagamento della fattura annuale in mio possesso che provvederò a saldare a fine dicembre 2019.

Perché questo modo di procedere mi indispetta?

Per una questio-

ne di principio: ritengo che richiedere il pagamento anticipato per un anno del canone radiotelevisivo a milioni di utenti (economie domestiche CHF 365.- / collettività 730.-) non sia corretto: a chi andranno gli interessi maturati di questi considerevoli capitali?

D'altro canto le disposizioni di legge prevedono chiaramente la possibilità di dilazionare il pagamento trimestralmente, ciò che può rappresentare una possibilità importante soprattutto per determinate categorie di cittadini con redditi modesti, penso in particolare agli anziani.

Purtroppo in tutta la documentazione allegata alle fatture inviate da Serafe AG ed elaborata dall'Ufficio federale delle comunicazioni si forniscono moltissime informazioni, talvolta non di facile comprensione ma si evita di dire in modo chiaro che la legge prevede pure altre modalità di pagamento rispetto al pagamento annuale anticipato!

Questi comportamenti che sono purtroppo ormai divenuti consuetudine alle nostre latitudini (basti pensare ad esempio a determinate decisioni di un'ex Regia federale come l'attuale Posta SA!) creano sempre più uno scollamento tra l'Autorità ed il cittadino, ciò che è particolarmente grave per la nostra invidiata democrazia diretta. ■

\*Presidente cantonale GenerazionePiù



### Possibilità di richiedere l'esenzione del canone

Nell'immagine le categorie che possono beneficiare del canone gratuito. In dettaglio un esempio: I beneficiari e le beneficiarie di prestazioni annue complementari all'AVS e all'AI della Confederazione sono esentati, su richiesta, dall'obbligo di pagamento del canone per l'economia domestica. La consegna alla SERAFE AG di una copia della conferma della riscossione della PC in vigore vale come richiesta.

#### Esenzione dal canone ▾ Domande e ris

##### Principio

Persone con prestazioni complementari

Economie domestiche di sordociechi

Economie domestiche senza possibilità di ricettività

Economie domestiche di diplomatici

Persone in assistenza sociale

## Gite e soggiorni



➔ **Como «Città dei Balocchi» giovedì 5 dicembre.** Luci, casette di legno e l'atmosfera da sogno del Natale... Come nel periodo natalizio si trasforma in un mondo incantato. Partenza ore 15.00 posteggio Cornaredo lato fiume (posteggi riservati); ore 15.15 posteggio ex Pestalozzi (dietro la stazione). A Como possibilità di una visita in città e fra le bancarelle. Pizza in comune. Costo: fr. 50.- compreso viaggio in comodo torpedone ARL e pizza con acqua minerale. Info e iscrizioni da



subito: C. Righetti 079 327 93 24 o 091 941 00 12, o segretariato GenerazionePiù 091 910 20 21. (4)

➔ **Mercatini di Natale, Trento e Bressanone, mercoledì 11 e giovedì 12 dicembre.** Partenza con Autopostale da Mendrisio e Chiasso FFS. A Trento pranzo libero e visita del mercato. Bressanone: sistemazione in albergo e cena gastronomica. 12 dicembre, colazione, visita individuale al mercato, pranzo in albergo, partenza per Rovereto, tappa in una grapperia. Costo a persona: camera doppia fr. 285.-; singola fr. 325.- (viaggio, cena di mercoledì, pernottamento, prima colazione, pranzo di giovedì, mance e tasse di soggiorno). Iscrizioni: E. Cavadini, tel. 091 683 16 84. Richiesto acconto. Dettagli agli iscritti. (5)



➔ **Ferrara, mercatini natalizi e visita della città, giovedì 12 e venerdì 13 dicembre.** La città è nota per gli edifici eretti nel Rinascimento dagli Este, tra cui il Castello Estense, con

**Per tutti i viaggi di una o più giornate e soggiorni organizzati da GenerazionePiù valgono le proprie «condizioni generali e regolamento viaggi e soggiorni» scaricabile dal sito [www.generazionepiu.ch](http://www.generazionepiu.ch) o telefonando al Segretariato cantonale 091 910 20 21. Codifica sezione organizzatrice: (1) TreValli, (2) Bellinzona, (3) Locarno, (4) Lugano, (5) Mendrisio.**

stanze lussuose, il Palazzo dei Diamanti, sede della Pinacoteca e caratterizzato dalla facciata rivestita in blocchi di marmo a forma di diamante e la Cattedrale, con facciata romanica a tre cuspidi e campanile in marmo.

Costo: fr. 230.- in camera doppia (suppl. camera singola fr. 20.-) compreso viaggio in pullman e pernottamento con colazione in hotel. Se desiderato è possibile organizzare una cena in comune.

Partenza da Cornaredo (posteggio riservato). Info e iscrizioni da subito C. Righetti 079 327 93 24 o segretariato GenerazionePiù 091 910 20 21. (4)

*Visitate il nostro sito*  
[www.generazionepiu.ch](http://www.generazionepiu.ch)

## Sezione del Luganese

### Abano, pochi giorni ma gioiosi e rilassanti



«**P**ochi giorni ma gioiosi e rilassanti» questo è il commento da parte del nostro gruppo. L'hotel Ritz ha veramente soddisfatto in tutto e per tutto!!! Martedì mattina la gita a Padova, con guida, è iniziata con l'obbligata visita alla Cappella degli Scrovegni per terminare al centro storico della città.

Al rientro sosta in Franciacorta all'agriturismo «Al Rocol» per un pranzetto tipico. Un grazie come sempre a

Fabio, autista ARL, per la disponibilità e premura, e a tutti voi che avete partecipato alla proposta di GenerazionePiù... A presto. ■ **Claudia**



Scoprite le novità a GenerazionePiù

## Venite e viaggiate in una realtà virtuale

**Mercoledì 13 novembre - ore 13.30**

**V**iaggiare in luoghi remoti, sulla cima delle montagne della nostra infanzia, far riaffiorare e condividere ricordi e desideri, contemplare un orizzonte azzurro, un mare turchese, il punto di fuga infinito di un deserto di sale, il cambiamento di un bosco lungo le stagioni dell'anno.

Le immersioni in realtà virtuale propongono viaggi che evocano emozioni, ricordi e vissuti permettendo relazioni con l'esperienza di vita personale di ognuno.

Per gli utenti con limitazioni motorie, le immersioni costituiscono anche un'opportunità di proiettarsi verso luoghi

che conoscono, ma dove forse non possono più andare.

L'esperienza propone momenti di narrazione, sguardi particolari o spazi sonori e musicali favorevoli al benessere dando il via a vivaci momenti di scambio.



Con Kevin Merz (regista, cameraman e sceneggiatore) e Felix Bachmann Quadros (scrittore, attore e regista nell'ambito del cinema e del teatro).■

**Centro diurno GenerazionePiù, via Lambertenghi 1, Lugano, tel. 091 910 20 21.**

**Conferenza e tavola rotonda sabato 9 novembre, ore 14.30 sala multiuso La Piazzetta-Loreto**

**Abitare bene in età avanzata: opportunità per cooperative d'abitazione anche in Ticino?**

A 100 anni dalla fondazione dell'associazione mantello Cooperative d'abitazione svizzera, la sezione della Svizzera italiana vuole promuovere lo sviluppo di progetti della terza

via dell'abitare.

Evento organizzato in collaborazione con la Cooperativa residenza Emmy, esempio di progetto di alloggi di utilità pubblica sviluppato su proprietà del Comune di Lugano con diritto di superficie.

È pure l'occasione per festeggiare i 100 della WBG-Schweiz, i 60 anni della Cooperativa Residenza Emmy e i 50 anni dal Diritto di voto alle donne in Ticino.

Imparare ad usare il sito e l'applicazione FFS

## Corso speciale gratuito

**I**l corso è indirizzato a tutte le persone che usano regolarmente internet con uno smartphone, un tablet oppure un PC. Il pomeriggio è organizzato da

**PRO SENECTUTE**

e promosso in collaborazione con **rundum mobil** e **SBB CFF FFS**.

**LOCARNO**

➔ Giovedì 14 novembre, ore 14.30, Centro diurno «Al Vigneto», Tenero. Lezione specifica per imparare ad utilizzare il sito e l'applicazione delle FFS su tablet o smartphone (consultare gli orari, acquistare i biglietti

online...). Iscrizioni: [creativ.center@prosenectute.org](mailto:creativ.center@prosenectute.org) o 091 912 17 17.

**LUGANO**

➔ Giovedì 21 novembre, ore 14.00, Centro diurno / Salone OCST, Lugano. Al termine, merenda offerta. Info e iscrizioni Centro diurno, Via B. Lambertenghi 1, Lugano, tel. 091 910 20 21.



**Domenica 10 novembre, ore 18.30 presso la Fondazione per il teatro a Figino, via Casoro 2**

Proiezione del film di Laura Chiossone con Gianna Coletti, con un'introduzione sulla problematica dell'Alzheimer da parte dell'Associazione Alzheimer Ticino. Un appuntamento dedicato al delicato tema dell'Alzheimer e del ruolo dei famigliari nei confronti dei propri cari non più autonomi con l'avanzare dell'età.

**Programma della serata**

**18.30-19.30** Introduzione con Associazione Alzheimer Ticino e Mattia Bertoldi, autore del libro «Come tanti piccoli ricordi»

**19.30-20.30** Zuppa conviviale

**20.30-22.00** Film «Tra 5 minuti in scena» di Laura Chiossone

**22.00-22.30** Intervento di Gianna Coletti attrice del film e scrittrice del libro «Mamma a carico - Mia figlia ha novant'anni».

**Prezzo entrata (zuppa conviviale inclusa, bibite a pagamento):**

Biglietto singolo: CHF 25.- / Biglietto ridotto: CHF 20.- (Soci AAC, AVS, Studenti, Under 26, Tessera FIT)

**Info e prenotazioni (posti limitati):**

[info@fondazioneteatro.ch](mailto:info@fondazioneteatro.ch)

Telefono +41 (0)91 995 11 28

## Alimentazione quotidiana: informazioni e consigli utili

**L**a dietista professionista Barbara Richli, membro di comitato PIPA, dispenserà informazioni e consigli pratici per migliorare la qualità di vita attraverso un'alimentazione equilibrata.

Stabio, **Mercoledì 13 novembre**, ore 14.00-16.00, Municipio, via Ufentina 25  
Iscrizioni: [creativ.center@prosenectute.org](mailto:creativ.center@prosenectute.org) o 091 912 17 17

Locarno-Muralto, **Mercoledì 11 dicembre**, ore 14.00-16.00, Centro regionale Pro Senectute, viale Verbano 9, Muralto.  
Iscrizioni: [jeanette.bajrami@prosenectute.org](mailto:jeanette.bajrami@prosenectute.org) o 091 759 60 20

Info anche c/o Centro diurno Lugano, 091 910 20 21.

**PRO SENECTUTE**  
PIÙ FORTI INSIEME



## Agenda delle sezioni

### BELLINZONA

➔ Venerdì 8 novembre, ore 14.30, **Conferenza: «Quali i bisogni degli anziani oggi?»** Relatrice Maria Luisa Delcò, Presidente Consiglio degli Anziani. Centro diurno Vita Serena, Giubiasco. Segue merenda offerta.

➔ Venerdì 15 e venerdì 29 novembre, ore 14.00, **Prove del coro**, Centro Vita Serena, Giubiasco.

➔ Venerdì 13 dicembre, ore 15.00, **Panettonata e scambio degli auguri di fine anno**. Sede GenerazionePiù, Bellinzona.

### LOCARNO

➔ Ogni primo martedì del mese pranziamo insieme ristorante Robinia, Locarno. Iscrizioni 091 751 30 52.

➔ Martedì 12 novembre, **Santa Messa per i soci defunti**, ore 09.00, Chiesa Nuova, Locarno.

➔ Domenica 17 novembre, ore 16.00 **andiamo a teatro «Che 48 Dottor Ciabotto»**, Centro La Torre Losone. Costo fr. 15.- Biglietti: tel. 079 283 68 68 Rosangela Rusconi. La compagnia teatrale «Maggia in scena» racconta uno spaccato di vita del Dottor Achille Ciabotto, medico di famiglia in uno sperduto paesino di campagna. Un medico bonaccio-

ne, specializzato in una medicina molto generale... gli tocca infatti improvvisarsi anche psicologo, veterinario e non solo. Poi vi è il caleidoscopico alternarsi di bizzarri personaggi, che si intrufolano nella sua sfera privata, scombuscolano il quieto vivere...

➔ Martedì 17 dicembre, ore 14.30, **Pomeriggio ricreativo prenatalizio**, Centro Parrocchiale di Sant'Antonio, Locarno. Scambio auguri, panettonata e tre giri di tombola.

### LUGANO

➔ Martedì 26 novembre, ore 14.15, **Conferenza «Lo spirito di Avvento»** Relatore don Italo Molinaro. Centro diurno, Lugano. Conferenza aperta a tutti. Segue merenda offerta.

➔ Lunedì 16 dicembre, **Tradizionale pranzo di Natale**, ore 11.30 Lugano. Costo a persona: fr. 60.- (inclusi aperitivo, bevande, caffè, panettone e spumante). Seguono alcuni giri di tombola. Iscrizioni entro il 6 dicembre, 091 910 20 21.

➔ Venerdì 20 dicembre, **Panettonata e scambio degli auguri**. Centro diurno, ore 14.15.

### MENDRISIO

➔ Sabato 7 dicembre, **Festa natalizia e scambio degli auguri**. Centro diurno, ore 14.15.

**lizia e scambio degli auguri**. Centro scolastico Castel San Pietro. Costo fr. 50.- a persona, inclusi 10 biglietti della riffa. Iscrizione obbligatoria, 091 640 51 11, entro il 23 novembre (indicare eventuale necessità di trasporto organizzato).

### TRE VALLI

➔ Martedì 12 novembre, **Castagnata con lardo**, ore 14.30 ristorante-pizzeria alla Birreria, Faido. Allietta la Bandella Briosa. Costo fr. 10.-; non soci e simpatizzanti fr. 20.-. Iscrizione: entro l'8 novembre, 091 873 01 20. Partenze: Aquila 13.00; Ponto Valentino 13.05; Acquarossa 13.15; Dongio 13.20; Malvaglia 13.25; Biasca Vallone 13.35; Biasca Bar 2000 13.35; Pollegio 13.40; Bodio 13.50; Giornico 14.00; Lavorgo 14.10.

➔ Martedì 10 dicembre, **Festa prenatalizia**, Sala Multiuso, Bodio. Ore 11.25 ritrovo Chiesa di Santo Stefano a Bodio; ore 11.30 Santa Messa in suffragio dei nostri soci defunti. Ore 12.30 pranzo Sala Multiuso Bodio. Costo: fr. 45.-; non soci e simpatizzanti fr. 65.- inclusi pranzo, bibite e trasporto. Iscrizione: entro il 6 dicembre, 091 873 01 20.

## Agenda Centro diurno Lugano

➔ Venerdì 8 novembre, ore 14.15 **proiezione film «IL RITORNO DI MARY POPPINS»** di Rob Marshall, con Emily Blunt, Lin-Manuel Miranda, Ben Whishaw..., 2018, 130 minuti. Possibilità di confrontare l'originale constatando che il film di Stevenson era «supercalifragilistiche-spiralidoso» e questo nuovo capitolo è «una stupendosa idea». Segue merenda con torta offerta.



➔ **Venite e viaggiate con noi in una realtà virtuale**, mercoledì 13 novembre, ore 13.30. Maggiori dettagli nella pagina precedente.

➔ **Atelier cucina e aperitivo**, ogni ultimo martedì del mese. Prossimo incontro **martedì 26 novembre**.

➔ **Ginnastica dolce**, ogni mercoledì mattina. Costo: fr. 120 per tutto il

periodo scolastico; fr. 100 se seconda disciplina; gratis per i beneficiari della PC all'AVS. Prime due lezioni di prova gratuite.

➔ **Giochi**, ogni mercoledì e ogni venerdì pomeriggio.

➔ **Corsi di Inglese livello 2 e corsi conversazione**, ogni giovedì pomeriggio.

➔ **Pranziamo insieme**. Volete pranzare in compagnia? Nel nostro Centro diurno, potete farlo a soli 12.- franchi più bibite. Iscrizioni: entro le ore 12.00 del giorno precedente. Per il lunedì l'iscrizione va fatta entro il sabato precedente, ore 12.00.



## Conosciamo i filosofi

GenerazionePiù in collaborazione con CFP-OCST propone, all'interno del **Gruppo Dialogo** un momento d'incontro su

### L'ETÀ CRISTIANA SANT'AGOSTINO



**Venerdì 13 dicembre  
dalle 15.30 alle 16.30**

**Segue merenda offerta**

Centro diurno Lugano  
con Paolo Cicale

v. Lambertenghi 1 Lugano 091 910 20 21