

CONDIZIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GITE, TUTTI I VIAGGI E I SOGGIORNI

Preambolo

GenerazionePiù (di seguito G+) dà la possibilità a persone anziane **autosufficienti** di partecipare a **viaggi di uno o più giorni e a soggiorni** per trascorrere del tempo in sana compagnia e a condizioni vantaggiose.

Le iniziative, destinate non solo ai soci ma pure a simpatizzanti e interessati, sono di regola elaborate in collaborazione con servizi professionali.

Nei limiti delle nostre possibilità cerchiamo di tener conto dei desideri personali di chi aderisce, consapevoli che la persona anziana chiede un trattamento rispettoso delle sue specifiche esigenze.

Iscrizioni

Si raccomanda una tempestiva iscrizione ai vari viaggi e soggiorni per permettere una corretta pianificazione ed evitare gli annullamenti.

Le quote di partecipazione sono stabilite presupponendo un numero minimo di partecipanti; in mancanza di quest'ultimo G+ può annullare il viaggio o il soggiorno. In questi casi verrà restituito quanto già versato.

Prenotazioni, prezzi e pagamenti

La prenotazione è valida solo dopo il versamento dell'anticipo richiesto. Il saldo, ad eccezione per le gite di 1 giorno, deve essere versato 3 settimane prima della partenza.

I prezzi indicati non comprendono tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".

Annullamenti e cambiamenti

In caso di rinuncia di partecipazione ad un evento è indispensabile un'immediata comunicazione scritta al segretariato cantonale. La rinuncia prevede i seguenti costi a carico della persona iscritta:

- ✓ **10% della quota sino a trenta giorni prima della partenza;**
- ✓ **25% della quota sino a ventuno giorni prima della partenza;**
- ✓ **50% della quota sino a undici giorni dalla partenza**
- ✓ **80% della quota sino a tre giorni dalla partenza;**
- ✓ **100% della quota sino a 48 ore prima della partenza, Vale anche per chi non si presenta alla partenza, o rinuncerà durante il soggiorno.**

Nel caso in cui l'evento fosse organizzato tramite un'agenzia di viaggio o un tour operator, saranno applicate le penali previste dagli stessi.

G+ può annullare il viaggio/soggiorno qualora non si raggiunga il minimo dei partecipanti previsti.

Orari e luoghi di partenza

Gli orari e i luoghi di partenza saranno comunicati di volta in volta con l'invio della documentazione.

Delle fermate speciali lungo il tragitto e in luoghi prestabiliti, potranno essere considerate se i partecipanti ne daranno tempestiva comunicazione al momento dell'iscrizione.

Ritardi, cambiamenti di programma e modifiche quota di partecipazione

G+ declina ogni responsabilità dovuti per eventuali ritardi e per le relative conseguenze.

Cambiamenti di programma sono possibili senza preavviso e non rappresentano una motivazione valida per l'eventuale annullamento.

I prezzi dei viaggi sono calcolati in base alle indicazioni in vigore al momento della stampa del volantino. È riservata un'eventuale oscillazione di prezzo dovuta all'aumento delle tariffe alberghiere o al tasso di cambio della valuta straniera.

Assicurazione annullamento

Si raccomanda vivamente di stipulare un'assicurazione contro le spese di annullamento e rimpatrio. Chi non fosse già assicurato può rivolgersi al Segretariato cantonale che darà i ragguagli del caso.

Documenti

I partecipanti ai viaggi e ai soggiorni di G+ dovranno essere **muniti di passaporto individuale o carta di identità validi** per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito, così come della tessera di assicurazione malattia e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Chi si presenta senza questi documenti non ha diritto a rimborsi da parte di G+.

Nominativi e indirizzi figuranti sui documenti personali devono assolutamente corrispondere a quelli notificati

Medicamenti

È compito di ognuno procurarsi i medicamenti di cui necessita.

Reclami

Eventuali reclami concernenti le camere, il servizio e altri possibili disagi dovranno essere inoltrati immediatamente sul posto e al diretto responsabile della direzione dell'albergo in questione. Richieste per eventuali rimborsi possono essere tenute in considerazione soltanto se il reclamo verrà inoltrato dapprima sul luogo del soggiorno e all'agenzia stessa, in forma scritta, entro 10 giorni dal rientro.

Bagaglio e oggetti personali

G+ non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita di oggetti personali o danni subiti al bagaglio. I partecipanti sono pregati di verificare, prima di scendere dal pullman, se con sé hanno tutti gli effetti personali, inoltre sono pregati di apporre al bagaglio un'etichetta con il proprio nome e indirizzo.

Assegnazione dei posti

G+ non assegna i posti per i viaggi in torpedone. Esigenze particolari dovranno essere comunicate al momento dell'iscrizione.

Cause di forza maggiore

Scioperi, sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, calamità naturali, saccheggi, atti di terrorismo, Questi fatti e altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili, a G+.

Eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante non saranno perciò rimborsate, né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero a mancare e non fossero recuperabili. Inoltre, G+ non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi dovuti a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, terrestri o marini.

Varie

È obbligatorio allacciare le cinture di sicurezza sul torpedone. In caso d'inosservanza le autorità di controllo potranno sanzionare il trasgressore con una multa.